

# Rotture di stock? Puoi prevenirle



C'È UNA TECNOLOGIA CHE INTERAGISCE CON LA MENSOLA E TRASMETTE VIA GSM I DATI SIA AL RETAILER CHE AL FORNITORE

Immaginiamo di essere in spiaggia, abbiamo in corso una importante promozione, siamo preoccupati per la gestione dello stock negli scaffali della catena. Prendiamo il telefonino, componiamo un numero e conosciamo in tempo reale la situazione a scaffale; anche il nostro server è informato in tempo reale dell'andamento delle vendite e in automatico segnala la necessità di interventi per rimettere le cose a posto e evitare rotture di stock.

E non solo nello scaffale del retailer, ma anche in quello del fornitore, in grado di conoscere in ogni momento se sarà in grado di alimentare la *pipeline* della *supply-chain*. Fantascienza? No, semplicemente **Intelshelf**, "Scaffale Intelligente", un sistema di comunicazione della **GarrisonPop** che ha ottenuto il premio speciale *Lisem* del Politecnico di Torino.

## La rottura di stock? Un record italiano, ma anche Belgio e Francia non vanno bene

Le rotture di stock nei supermercati e negli ipermercati italiani rappresentano un record europeo: il 13,8% dei prodotti a scaffale. Sono dati non recentissimi, risalgono al 2000, ma data la situazione italiana non sono cambiati gran che negli ultimi anni. In Francia e Belgio questo fenomeno riguarda poco più del 10% dei prodotti, molto meglio la Spagna e il Portogallo in cui sono di poco superiori al 7%.

Quando si verifica la rottura il 30% dei consumatori non acquista o cambia negozio, e alla terza rottura questo comportamento è tenuto dal 70% dei consumatori con un considerevole danno per la catena e per il fornitore. Ma come vengono monitorate oggi le rotture di stock? Soprattutto con conteggio manuale, anche se esiste la possibilità di affidare il servizio in outsourcing, sopportandone il costo. E questo sistema ha una copertura parziale del territorio, opera per campionature ed è soggetto a errore umano che ne può alterare la leggibilità: come gli *exit poll* elettorali.

li!E poi occorre comunicare la lettura e caricarla su file: nuovi costi e allungamento dei tempi di intervento.

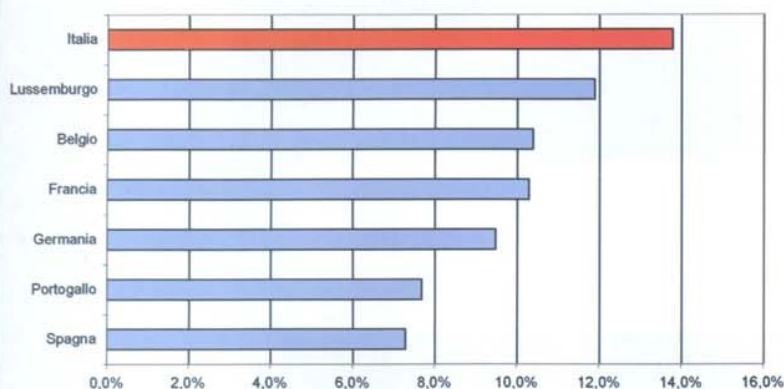
## Una proposta innovativa

*Intelshelf* è uno strumento elettronico di dimensioni contenute che interagisce con la mensola, trasmette i dati letti via Gsm sia in automatico che in seguito ad interrogazione. Server dedicati e piattaforma di aggregazione dati sono accessibili direttamente dai Gsm della forza vendita del fornitore su proprio standard per le elaborazioni aziendali. Il retailer ha una riduzione delle perdite per rotture di stock e dei costi del personale di controllo ed inoltre trae dal sistema ulteriori vantaggi accessori. Il fornitore può intervenire prima che la rottura di stock si verifichi e gestire meglio le verifiche ispettive ed il servizio merchandising. È una innovazione che comporta una fase di avviamento per la taratura del sistema ed investimenti iniziali per l'impianto, ma che si potrà ripagare in tempi ridotti grazie al maggior volume di vendite conseguibile sia per il supermercato che per il fornitore. ■

La *GarrisonPop* è a Torino, corso Tazzoli 215/13.

Il sito è [www.garrisonpop.com](http://www.garrisonpop.com).

## ROTTURE DI STOCK



Fonte: ECR France

**BISOGNA RIDURRE LE ROTTURE DI STOCK:  
ALLA TERZA, IL 70% DEI CONSUMATORI  
CAMBIA NEGOZIO**